

Appendice 01
MSQ - MANUALE SISTEMA QUALITÀ

Minerbio, 29 gennaio 2025

Reglass HT si impegna a perseguire costantemente il consolidamento e lo sviluppo della propria Politica Aziendale analizzando l'ambiente esterno al fine di individuare minacce e opportunità per essere sempre innovativa e competitiva sul mercato. Per tali motivazioni, Reglass HT ritiene indispensabile conoscere le esigenze e i bisogni dei propri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta per continuare a migliorare nel tempo il livello di Qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Per raggiungere gli obiettivi, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Qualità aziendale conforme:

- All'orientamento e mantenimento del Sistema Qualità attraverso l'adeguamento alle Normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 9100:2018 (certificato da Enti internazionalmente riconosciuti, a garanzia della qualità di tutti i prodotti aziendali)
- Al rispetto delle legislazioni nazionali e comunitarie in materia di ambiente, salute e sicurezza

I principali Obiettivi che Reglass HT si impegna a perseguire sono:

1. Mantenere la certificazione UNI EN 9100:2018 (certificato da Enti internazionalmente riconosciuti del settore), a garanzia della qualità dei prodotti destinati al settore aeronautico
2. Far comprendere al Personale aziendale il principio della motivazione, responsabilità e sensibilizzazione al miglioramento continuo ad ogni livello aziendale, e che le risorse umane siano costituite da persone con esperienze e competenze in grado di consolidare un Team compatto e omogeneo e ridurre il turnover
3. Fornire la miglior collaborazione e disponibilità ai Clienti, garantendo prontezza negli interventi con competenza tecnica e capacità di proporre soluzioni valide per risolverne le necessità
4. Evitare i costi della "non qualità" derivanti dalle inefficienze ed errori:
 - Implementare un sistema di monitoraggio continuo dei processi produttivi per identificare e correggere tempestivamente le inefficienze
 - Rafforzare il controllo qualità in tutte le fasi della produzione per prevenire la generazione di prodotti non conformi
 - Analizzare le cause delle non conformità e implementare azioni correttive e preventive per evitare il ripetersi degli stessi problemi
5. Miglioramento continuo del Sistema Qualità adottato, tenendolo monitorato attraverso degli Audit pianificati ai fini di evidenziare e correggere le criticità riscontrate
6. Miglioramento continuo del sistema di pianificazione e gestione delle forniture in acquisto al fine di ridurre i tempi di consegna:
 - Ottimizzare la pianificazione della produzione e la gestione delle scorte per garantire la disponibilità dei materiali necessari e raggiungere gli obiettivi dei tempi di consegna
 - Implementare un sistema di monitoraggio dell'avanzamento della produzione in tempo reale per identificare e risolvere rapidamente eventuali ritardi
7. Fornire supporto e disponibilità ai Clienti per lo sviluppo congiunto di nuovi progetti, garantendo la competenza tecnica e la disponibilità delle attrezzature al fine del raggiungimento del target
8. Consolidare la posizione di fornitore in campo aeronautico
9. Soddisfazione dei Clienti
10. Riduzione degli sprechi
11. Riduzione dell'impatto ambientale dell'attività di Reglass HT

Tali obiettivi sono perseguibili attraverso la partecipazione di tutti i componenti di Reglass HT alla realizzazione e al miglioramento del Sistema di Gestione Qualità aziendale.

È compito del Responsabile Qualità, diffondere, far comprendere e sostenere i contenuti della presente Politica a tutti i livelli aziendali, intervenendo in prima persona e riferendo direttamente alla Direzione l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Qualità stesso e sulle opportunità o necessità di miglioramento.

Direzione Generale

Responsabile Qualità
Andrea Valenza